

Artykuł pochodzi ze strony: [www.bip.promaxlazy.pl](http://www.bip.promaxlazy.pl)

Adres artykułu: [www.bip.promaxlazy.pl/artykuly/1](http://www.bip.promaxlazy.pl/artykuly/1)

---

## Tłumacz dla osób niesłyszących

Realizując zapisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, PROMAX Sp. z o.o. informuje, że na potrzeby osób niesłyszących lub słabo słyszących udostępnia możliwość skorzystania z pośrednictwa tłumacza języka migowego w siedzibie Urzędu.

Skorzystanie z usługi tłumacza języka migowego jest bezpłatne i wymaga powiadomienia o tym fakcie Urzędu 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Urzędzie, z wyjątkiem sytuacji nagłych.

W celu powiadomienia Urzędu o chęci skorzystania z usługi tłumacza należy złożyć wniosek zawierający informację o wybranej metodzie komunikowania się: PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy) i SKOBN (sposób komunikowania się osób głuchoniemych). Wniosek można wysłać:

1. korzystając z poczty elektronicznej na adres: [biuro@promaxlazy.pl](mailto:biuro@promaxlazy.pl)
2. faksem, na nr +48 32 67 24 979
3. listownie na adres:

PROMAX Sp. z o.o.  
42-450 Łazy  
ul. Poczтовая 14  
woj. śląskie

Jednocześnie przypominamy, że z Urzędem można komunikować się następującymi metodami:

1. Załatwić sprawę przy pomocy osoby przybranej,
2. pocztą elektroniczną, adres: [biuro@promaxlazy.pl](mailto:biuro@promaxlazy.pl)
2. faksem, tel.: +48 32 67 24 979
3. skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej, tel.: +48 32 67 34 260

Film o dostępie tłumacza języka migowego w budynku Urzędu zostanie wkrótce dodany na stronę WWW.